



Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Mokotów



SZPZLO.M./1094/2020

Warszawa, dnia 17.12.2020 r.

Znak sprawy: SZP.26.1.26.2020

/do uczestników postępowania/

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi opieki serwisowej oprogramowania systemu MEDICOM przez okres 24 miesięcy lub dostarczenie rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania przez okres 24 miesięcy (nr ref. sprawy: SZP.26.1.26.2020).

Działając w oparciu o zapisy art. 38 ust. 2 – ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi opieki serwisowej oprogramowania systemu MEDICOM przez okres 24 miesięcy lub dostarczenie rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania przez okres 24 miesięcy, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ, Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie: Zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 6 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Przyjmujący umożliwia Powierzającemu, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia. Prosimy o wyjaśnienie, czy postanowienie to należy rozumieć zgodnie z literalnym brzmieniem art. 28 ust. 3 lit. e i f RODO, tj. jako zobowiązanie Przyjmującego, w myśl którego:

1) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga on Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, a także

2) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

Odpowiedź na Pytanie nr 1:

Wskazane przepisy prawa przewidują aby, przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający na zlecenie administratora odbywało się na podstawie umowy. Natomiast umowa powinna zawierać określenie obowiązków podmiotu przetwarzającego, do obowiązków tych należy min. zliczyć: 1. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy, 2. Podmiot przetwarzający w miarę możliwości pomaga administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw oraz 3.

uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36.

Wskazane zapisy wynikają bezpośrednio z przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Jest to udzielenie niezbędnej pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z jego obowiązków względem osób której dane dotyczą.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ, Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie: Mając na uwadze, że w § 4 ust. 2 umowy powierzenia przetwarzania danych przewidziany został termin uprzedniego zawiadomienia o planowanej kontroli, wynoszący jedynie 2 dni przed jej przeprowadzeniem, wskazujemy że w praktyce zastosowanie takiego terminu może wiązać się z trudnościami oraz może uniemożliwić Przyjmującemu należyte przygotowanie się do kontroli. Wobec tego wnosimy o zmianę postanowienia § 4 ust. 2 umowy powierzenia w ten sposób, że przewidziany w nim termin uprzedniego zawiadomienia o kontroli zostanie wydłużony z 2 do 7 dni.

Odpowiedź na Pytanie nr 2:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy. Wskazać należy, iż chodzi przede wszystkim o kontrolę stosowanych technicznych zabezpieczeń w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które powinny być stosowane 24 godz. Przez 7 dni w tygodniu, a nie tylko na wezwanie do kontroli. Wydłużenie terminu do 7 dni budzi uzasadnione podejrzenie czy podmiot przetwarzający będzie w stanie stosować właściwe środki bezpieczeństwa.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ, Wzór Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie: Postanowienie § 4 ust. 8 umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych uprawnia Powierzającego do żądania wykonania zaleceń pokontrolnych oraz określania terminu ich realizacji. W celu zapewnienia, że termin ten każdorazowo będzie rozsądny i możliwy do zachowania przez Przyjmującego, prosimy o wskazanie w treści postanowienia, że termin ten powinien wynosić nie mniej niż 14 dni od dnia skierowania żądania do Przyjmującego.

Odpowiedź na Pytanie nr 3:

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy. Przede wszystkim wskazać należy, iż przetwarzanie danych osobowych zawsze powinno być zgodne z przepisami prawa, umową, a jeżeli przetwarzanie jest niezgodne z umową powinno być usunięte, jak najszybciej. Termin będzie zawsze określany w zależności od rodzaju naruszenia i nie może być przyjęty jeden sztywny termin do ich usunięcia.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ WZÓR UMOWY § 4 Sposób realizacji Umowy , ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WZORU UMOWY

Pytanie: Czy w związku z zapisem w punkcie E1 Załącznika nr 1 do wzoru umowy Zamawiający wymaga udostępnienia portalu do zgłaszania i realizacji zgłoszeń serwisowych i przeszkolenia personelu Zamawiającego w tym zakresie? Równocześnie prosimy o potwierdzenie, że portal zgłoszeniowy będzie podstawowym narzędziem do realizacji zgłoszeń serwisowych.

Odpowiedź na Pytanie nr 4:

Zamawiający dopuszcza 3 metody zgłaszania usterek tj. telefonicznie, e-mail, portal zgłoszeniowy. Zgodnie z załącznikiem ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ WZÓR UMOWY § 4 Sposób realizacji Umowy ust. 2 - Każde zgłoszenie Błędu krytycznego, Błędu ważnego lub Usterki należy niezwłocznie

potwierdzić za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail. W przypadku posiadania portalu do zgłaszania usterek przez oferenta preferowany będzie portal do zgłaszania usterek.

§ 4 ust. 2 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Każde zgłoszenie Błędu krytycznego, Błędu ważnego lub Usterki należy niezwłocznie potwierdzić za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: lub udostępniony portal do zgłaszania usterek „

Pytanie nr 5:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do :

dostawy silnika bazy danych,...

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga dostarczenia silnika bazy danych komercyjnego z zapewnieniem wsparcia producenta na czas trwania umowy?

Odpowiedź na Pytanie nr 5:

Szczegółowe wymagania dotyczące silnika bazy danych, Zamawiający zawarł w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania” stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 6:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. 1. WYMAGANIA, pkt 104 System ZSI

Dostarczone oprogramowanie bazodanowe musi być ogólnodostępnym rozwiązaniem i musi być objęta minimum 24 miesięcznym wsparciem systemu bazodanowego

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający wymaga dostarczenia silnika bazy danych komercyjnego z zapewnieniem wsparcia producenta na czas trwania umowy?

Odpowiedź na Pytanie nr 6:

Szczegółowe wymagania dotyczące silnika bazy danych, Zamawiający zawarł w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania” stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. 1. WYMAGANIA, pkt 105 System ZSI

Oferowany system ZSI musi pochodzić od jednego producenta oprogramowania w zakresie modułów HIS.

Zamawiający dopuszcza możliwość by moduł RIS/PACS pochodził od innego producenta oprogramowania

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wymaga aby oprogramowanie HIS oraz RIS/PACS było zintegrowane w zakresie współdzielenia terminarzy pracowni diagnostycznej, przekazywania elektronicznie zleceń na badania, przekazywania wyników opisowych oraz

wyświetlania obrazów w jakości referencyjnej i diagnostycznej we wbudowanej w HIS przeglądarce obrazów.

Odpowiedź na Pytanie nr 7:

Zamawiający dopuszcza, aby oprogramowanie HIS oraz RIS/PACS było zintegrowane w zakresie współdzielenia terminarzy pracowni diagnostycznej, przekazywania elektronicznie zleceń na badania, przekazywania wyników opisowych oraz wyświetlania obrazów w jakości referencyjnej i diagnostycznej we wbudowanej w HIS przeglądarce obrazów.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. 1. PRZYCHODNIA, pkt 40 Przychodnia

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający oczekuje aby funkcjonalność zapewniała wypełnienie elektronicznego formularza „Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne” i automatyczną wymianę danych z portalem EZWM.

Odpowiedź na Pytanie nr 8:

Zamawiający oczekuje, aby funkcjonalność zapewniała wypełnienie elektronicznego formularza „Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne” i automatyczną wymianę danych z portalem EZWM.

Pytanie nr 9:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. 12. MIGRACJA DANYCH- HIS, PACS, RIS, 1. HIS, RIS, PACS WYMAGANIA OGÓLNE

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający w ramach migracji danych będzie wymagał przeniesienia historii zrealizowanych wizyt wraz z dokumentami typu: formularze, ankiety, opisy wizyt.

Odpowiedź na Pytanie nr 9:

Zamawiający w ramach migracji danych nie będzie wymagał przeniesienia historii zrealizowanych wizyt wraz z dokumentami typu: formularze, ankiety, opisy wizyt.

Pytanie nr 10:

Dotyczy: ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia rozwiązania równoważnego tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania. Parametry RIS/Pacs, System PACS

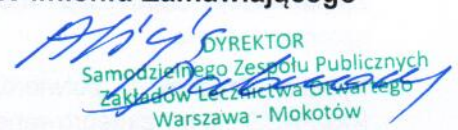
Pytanie: Prosimy o wskazanie jakie urządzenia diagnostyczne należy przyłączyć do systemu RIS/PACS na etapie wdrożenia systemu?

Odpowiedź na Pytanie nr 10:

Na etapie wdrożenia systemu należy podłączyć dwa aparaty RTG:

1. Aparat ogólnodiagnostyczny - Quantum Odyssey 4000
2. Aparat diagnostyczny cyfrowy - DRX- Ascend

W imieniu Zamawiającego


DYREKTOR
Samodzielnego Zespołu Publicznych
Zakładów Lecznictwa Otwartego
Warszawa - Mokotów
Alicja Dąbrowska