

WZÓR UMOWY

UMOWA nr / ZP / 2020

zawarta w Warszawie dnia 2020 r. pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Mokotów z siedzibą w Warszawie, ul. A. J. Madalińskiego 13, 02-513 Warszawa,
wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji
oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd
Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod nr KRS 0000126423, NIP: 9511874710, REGON: 000985823,
reprezentowanym przez:

..... -

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowaną przez

..... -

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

zwanymi także w dalszej części Umowy „Stroną” lub łącznie „Stronami”

Strony w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, przeprowadzonego na podstawie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej: „ustawa Pzp”, zawierają Umowę o następującej treści:

Podane poniżej terminy pisane w treści niniejszej Umowy wielką literą rozumiane są zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

System – Zintegrowany System Informatyczny składający się z modułów.

Aktualizacja Systemu - zmiana w Systemie zawierająca modyfikacje wprowadzone do Systemu przez Wykonawcę, stanowiąca ulepszenie dotychczasowej wersji Systemu lub zmiana polegająca na wyeliminowaniu problemu(ów), usuwająca ryzyko wystąpienia Awarii Systemu lub Błędu Systemu udostępniona Zamawiającemu do pobrania i zainstalowania. Zmiany w Systemie wynikające ze zmian w obowiązującym stanie prawnym, które opublikowane zostaną m.in. w oficjalnych publikatorach – Dzienniku Ustaw i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” oraz zmian wynikających m.in. z Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, do stosowania których zobowiązany jest Zamawiający, a od których m.in. uzależniona jest prawidłowa sprawozdawczość i rozliczanie się Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia, będą przez Wykonawcę wprowadzane na zasadach określonych w § 2 pkt 5 Umowy.

Aktualna wersja Systemu – System wraz z zainstalowaną ostatnią udostępnioną przez Wykonawcę Aktualizacją Systemu.

Błąd krytyczny – przerwa w działaniu Systemu uniemożliwiająca korzystanie z jakiejkolwiek części Systemu trwająca dłużej niż 10 min. Awaria Systemu jest równoznaczna z całkowitym brakiem możliwości eksploatacji Systemu.

Błąd Ważny – Nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu działania niezależnie od sprzętu, na którym jest uruchomiony i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników, które uniemożliwia wykorzystanie Systemu w istotnym procesie biznesowym Zamawiającego i ma wpływ na obniżenie dochodowości Zamawiającego.

Usterka – Nieprawidłowe funkcjonowanie Systemu pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu działania, niezależnie od sprzętu, na którym jest uruchomiony.

Wsparcie techniczne - czynności związane z zakresem działania Aktualnej wersji Systemu wykonywane na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę (w tym konsultantów Wykonawcy) obejmujące m.in.: pomoc zdalną, udzielanie porad telefonicznych, szkolenia, rozwiązywanie problemów, naprawę skutków błędnego użycia Systemu, zmiany konfiguracji Systemu w zakresie posiadanych modułów i licencji, doraźne tworzenie zestawień danych; nie obejmujące prac programistycznych. Do Wsparcia technicznego nie zalicza się czynności podejmowanych przez Wykonawcę w celu wyeliminowania Awarii Systemu, Błędu Systemu oraz Usterki Systemu. W zakres Wsparcia technicznego wlicza się czas konieczny na przeanalizowanie nieuzasadnionych zgłoszeń dotyczących Awarii Systemu, Błędu Systemu oraz Usterki Systemu.

Propozycja modyfikacji – zgłoszona przez Zamawiającego propozycja w zakresie usprawnienia obsługi lub ulepszenia istniejących funkcji lub wprowadzenia nowych funkcji do Systemu.

Oprogramowanie indywidualne – elementy oprogramowania realizowane na indywidualne zlecenie Zamawiającego nie będące integralną częścią Systemu. Wykonawca nie gwarantuje zgodności elementów oprogramowania indywidualnego z kolejnymi wersjami Systemu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że osiągnięcie zgodności oprogramowania indywidualnego z kolejnymi wersjami Systemu jest możliwe po przeprowadzeniu każdorazowo dodatkowych prac ze strony Wykonawcy, na podstawie odrębnej umowy i za dodatkowym wynagrodzeniem.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie usługi opieki serwisowej oprogramowania przez okres 24 miesięcy** dla potrzeb Zamawiającego zgodnie ze Specyfikacją warunków opieki serwisowej oprogramowania ZSI stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy wraz ze sprawowaniem usług nadzoru autorskiego oraz serwisu nad Systemem.
2. ¹Wykonawca będzie świadczył usługi opieki serwisowej oprogramowania MEDICOM w okresie 24 miesięcy, począwszy od dnia 23 lutego 2021, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
lub
Wykonawca będzie świadczył usługi opieki serwisowej oprogramowania w okresie 24 miesięcy, po dokonaniu odbioru przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia zgodnie z umową dostawy i wdrożenia nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego nr z dnia, stanowiącą Załącznik nr 5 do niniejszej umowy, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
3. ²Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego zgodnie z umową dostawy i wdrożenia

¹ Zgodnie ze złożoną ofertą

² Zapis zostanie wprowadzony w przypadku zaoferowania przez wykonawcę rozwiązania równoważnego, tj. dostawa i wdrożenie nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego zwanego dalej (ZSI) w siedzibie Zamawiającego wraz ze świadczeniem usługi opieki serwisowej oprogramowania przez okres 24 miesięcy.

nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego w siedzibie Zamawiającego stanowiącą Załącznik nr 5 do umowy.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do:

1. udostępniania bezpłatnie na rzecz Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5 niniejszego paragrafu, co najmniej 4 (cztery) razy na rok Aktualizacji Systemu. Informacja o udostępnieniu Aktualizacji Systemu zostanie wysłana przez Wykonawcę na adres e-mail Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 5;
2. usuwania Awarii Systemu, Błędów Systemu oraz Usterek Systemu, zgodnie z czasami reakcji i procedurami określonymi w Załączniku nr 1 do umowy;
3. udzielania bezpłatnego Wsparcia technicznego w wymiarze maksymalnym 20 godzin miesięcznie;
4. udzielenia rabatu na opracowywanie i aktualizacje Oprogramowania indywidualnego w wysokości 20% ceny kosztorysowej;
5. uwzględniania na zasadach określonych w niniejszym punkcie, w kolejnych Aktualizacjach Systemu zmian w obowiązującym stanie prawnym, wynikających z ogłoszeń zamieszczanych w oficjalnych publikatorach m.in. Dzienniku Ustaw i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" oraz zmian wynikających m.in. z Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, do stosowania których zobowiązany jest Zamawiający, a od których m.in. uzależniona jest prawidłowa sprawozdawczość i rozliczanie się Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia. Zmiany w obowiązującym stanie prawnym, o których mowa w zdaniu pierwszym, oraz zmiany wynikające z Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, dotyczące istniejących funkcjonalności w posiadanych przez Zamawiającego modułach, zostaną przez Wykonawcę uwzględnione w kolejnej Aktualizacji Systemu, a jeżeli nie będzie to możliwe, najpóźniej w terminie 20 dni od dnia wejścia w życie (obowiązywania) zapisanego w oficjalnych publikatorach – Dzienniku Ustaw i Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” lub Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

W ramach realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający zobowiązuje się:

1. niezwłocznie udostępnić Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
2. zapewnić Wykonawcy odpowiednie warunki do wykonywania obowiązków określonych w § 2 Umowy, w tym udostępnić pomieszczenia oraz odpowiednie urządzenia na czas czynności Wsparcia technicznego;
3. udostępnić Wykonawcy szyfrowane łącze internetowe do zdalnego administrowania Systemem;
4. zatrudniać do obsługi Systemu osoby posiadające stosowne kwalifikacje (wykształcenie i doświadczenie) oraz przeszkolenie w obsłudze Systemu przez Wykonawcę;
5. zapewnić współpracę i pomoc pracowników Zamawiającego dysponujących merytoryczną wiedzą we wszystkich dziedzinach wykorzystujących System, w pracach nad utrzymaniem Systemu;

§ 4

Sposób realizacji Umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się powiadamiać Wykonawcę o wystąpieniu Błędu krytycznego, Błędu ważnego lub Usterki drogą telefoniczną:
 - a) w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ pod numerem telefonu
 - b) w dni robocze (poniedziałek – piątek) od 16⁰⁰ do 8⁰⁰ oraz w dni wolne od pracy (sobota-niedziela i dni ustawowo wolne od pracy) pod numerem telefonu komórkowego

2. Każde zgłoszenie Błędu krytycznego, Błędu ważnego lub Usterki należy niezwłocznie potwierdzić za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:
3. Zamawiający uprawniony jest do korzystania ze Wsparcia technicznego drogą telefoniczną w dni robocze (poniedziałek – piątek) w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰, pod numerem, o którym mowa w ust. 1 lit. a) na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
4. Zamawiający zgłasza Wykonawcy swoje Propozycje modyfikacji Systemu przysyłając je na adres e-mail: Wykonawca może skorzystać z informacji przekazanych w ten sposób przez Zamawiającego i wprowadzić zmiany do Systemu, a następnie bezpłatnie udostępnić je w kolejnej Aktualizacji Systemu.
5. W przypadku zajścia okoliczności, o których mowa w ust. 1, 2 Wykonawca niezwłocznie przesyła Zamawiającemu drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia.
6. W przypadku Wsparcia technicznego, które ma zostać na żądanie Zamawiającego przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający zgłasza konieczność przeprowadzenia w ten sposób Wsparcia technicznego, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem i podaniem zakresu wsparcia, jakie ma zostać udzielone.
7. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń, o których mowa w ust. 1 – 5, są:
8. O ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie powiadomienia, korespondencja i oświadczenia stron będą składane na poniżej podane adresy, numery telefonów, i adresy e-mail. Do czasu pisemnego powiadomienia o zmianie tych danych, wszelkie powiadomienia, korespondencja i oświadczenia wysłane zgodnie z poniższymi danymi są uznawane za skuteczne:
 - a) Zamawiający: Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa- Mokotów, ul. Madalińskiego 13, 02-513 Warszawa, tel. 22 / 541-72-70, , adres e-mail: biuro@zozmokotow.pl
 - b) Wykonawca:

§ 5

Podwykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż prace objęte Umową zostaną wykonane siłami własnymi lub
1. Wykonawca oświadcza, że podwykonawcom powierzy następujący zakres prac:
2. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu umów z podwykonawcami oraz informacji o zakresie prac przez nich realizowanych.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z podwykonawcami umów zawierających postanowienia o ochronie poufności analogiczne do zawartych w niniejszej Umowie, dotyczących zachowania poufności przez Wykonawcę.
4. W przypadku gdy zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
5. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawcy, w tym odpowiada za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, jak za własne postępowanie.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawcę.

8. Wykonawca zapewnia, że jego pracownicy oraz inne osoby, które w jego oraz podwykonawcy imieniu będą brały udział w wykonywaniu Przedmiotu Umowy w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy nie są osobami zatrudnionymi u Zamawiającego.

§ 6

Klauzula poufności

1. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że wszelkie informacje i dane niezbędne do realizacji Umowy, dostarczone Wykonawcy przez Zamawiającego uważane będą za informacje poufne i zobowiązuje się do utrzymania tych informacji w tajemnicy i ich nie ujawniania osobom trzecim, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji, rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności (obowiązek poufności).
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy danych uzyskanych podczas procedury migracji danych, a także wszelkich danych dostępowych do systemów informatycznych Zamawiającego, które otrzymał dla umożliwienia realizacji niniejszej Umowy.
3. Po wykonaniu Umowy Wykonawca obowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu wszelkich nośników danych zawierających informacje poufne Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej.
4. Obowiązek określony w ust. 2 i 3 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie przewidzianym przez prawo.
5. Wykonawca zapewnia wykonanie obowiązku poufności przez wszystkie osoby, które skieruje do wykonania niniejszej Umowy, a także przez podwykonawców. W szczególności Wykonawca przedstawi Zamawiającemu poświadczony za zgodność odpisy umów o zachowanie poufności zawartych z Podwykonawcami.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku:
 - a) gdy nieprawidłowe działanie Systemu zostało spowodowane korzystaniem przez Zamawiającego z nielegalnego oprogramowania innych firm;
 - b) szkód spowodowanych obsługą Systemu przez osoby nieuprawnione ze strony Zamawiającego;
 - c) utraty danych spowodowanych brakiem zabezpieczenia Systemu przez Zamawiającego przed dostępem osób trzecich do systemów informatycznych, w tym do Systemu;
 - d) szkód spowodowanych brakiem prawidłowego zabezpieczenia przez Zamawiającego bazy danych wykorzystywanej przez System i nieprawidłowym jej archiwizowaniem;
 - e) szkód spowodowanych brakiem zasilania u Zamawiającego i (lub) działaniem siły wyższej u jednej ze stron Umowy;

§ 8

Wynagrodzenie i opłaty

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z Formularzem oferty stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy w wysokości:
 - a) Całkowite wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy w okresie 24 miesięcy wynosi **PLN netto** (słownie: 00/100), **PLN brutto** (słownie: złotych).
 - b) Kwota określona w pkt. 1 lit. a) płatna będzie w miesięcznych ratach w wysokości **PLN netto** (słownie: 00/100), **PLN brutto** (słownie: 0/100).
2. Kwota każdej faktury będzie stanowić 1/24 kwoty opisanej w ust. 1. Umowy.

3. Faktura będzie wystawiona do 7 dnia każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni z 30 dniowym okresem płatności. Za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego przyjmuje się datę wydania dyspozycji bankowi przez „Zamawiającego”.
4. Zapłata będzie dokonywana po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT.

§ 9

Rozstrzyganie sporów

1. Strony oświadczają, że wszelkie spory dotyczące treści i wykonywania niniejszej Umowy będą starały się rozstrzygać polubownie. Jeżeli w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu Strony nie uzgodnią pisemnie wspólnego stanowiska lub nie podpiszą ugody, spór będzie mógł zostać oddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym miejscem właściwym do sądowego rozpatrywania sporów powstałych w wyniku naruszenia warunków niniejszej Umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca może przenieść wierzytelności wynikające z niniejszej Umowy na podmiot trzeci, po uprzedniej nieudanej próbie polubownego załatwienia spornej sprawy w rozumieniu ust. 1 oraz po uzyskaniu na powyższe pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przeniesieniu wierzytelności na podmiot trzeci w formie pisemnej.

§ 10

Kary umowne

Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania stanowią kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie w terminowym wykonaniu zobowiązań (obowiązków) określonych niniejszą umową – w wysokości 0,25 % wynagrodzenia całkowitego brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 50% wynagrodzenia całkowitego brutto Wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wystawionej przez siebie faktury VAT.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Zapłata lub potrącenie kary nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
5. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 11

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać wypowiedziana zgodnie z postanowieniami ust. 2 – 5 niniejszego paragrafu, przez każdą ze Stron w przypadku naruszania przez drugą Stronę postanowień Umowy.
2. W przypadku naruszania przez jedną ze stron postanowień Umowy, druga strona, jeżeli zamierza wypowiedzieć Umowę, ma obowiązek wezwać stronę naruszającą postanowienia Umowy, do zaniechania naruszeń, wyznaczając w tym celu 14 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie 14 dni od daty wezwania, jeżeli strona wezwana do zaniechania naruszeń Umowy nie przystąpiła do prawidłowej realizacji Umowy, druga strona ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wypowiedzenie musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
4. Wezwanie do zaniechania naruszeń oraz wypowiedzenie uznaje się za skutecznie doręczone w dniu, w którym zostało doręczone do siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego w formie pisemnej, w tym za pomocą poczty (list polecony za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) lub jako przesyłka kurierska, na adresy określone w § 4 ust. 8 Umowy.

5. W wypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy, Wykonawcy w każdym wypadku przysługuje wynagrodzenie za świadczenia (prace) wykonane, jak również za produkty lub usługi w celu realizacji przedmiotu umowy zamówione przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego.

§ 12

Zmiany Umowy

1. W zakresie art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy z 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w razie wystąpienia:
 - a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - b) zmiany wysokości wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonej na podstawie przepisów z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu o pracę (Dz. U. z 2018 r, poz. 2177);
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 2) konieczności zmiany Oprogramowania, gdy Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane zostało wycofane z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowane przez Wykonawcę w jego miejsce oprogramowanie posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż Oprogramowanie dotychczas wykorzystywane, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki Dostaw, świadczenia Usług w tym wsparcia technicznego pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone.
 - 3) zmiany podwykonawców lub innych podmiotów w przypadku korzystania przez Wykonawcę w realizacji zamówienia z podwykonawców lub innych podmiotów kiedy:
 - a) umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą lub innymi podmiotami ulegnie rozwiązaniu;
 - b) podwykonawca lub inny podmiot nienależycie wykonuje świadczenia określone Umową, po uprzednim pisemnym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
3. Ponadto istnieje możliwość zmiany Umowy, jeżeli:
 - 1) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy
 - 2) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług od dotychczasowego wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
 - 3) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:

- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy;
- b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań wykonawcy względem jego podwykonawców;
- 4) zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie;
- 4. Zmiana lub uzupełnienie postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.
- 5. W celu dokonania zmian zapisów Umowy wnioskowanych przez Stronę zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków Umowy wraz z ich uzasadnieniem. Zamawiający nie ma obowiązku wyrażenia zgody na zmianę umowy.
- 6. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.

§ 13

Powierzenie przetwarzania danych

- 1. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.
- 2. Wykonawca zobowiązany jest z dniem podpisania niniejszej umowy podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 1.
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych przekazanych na podstawie umowy powierzenia zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 4. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 3, i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przepisami, o których mowa w ust. 3.
- 5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
- 6. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
- 7. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji.
- 8. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
- 9. Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się umożliwić kontrolowanie przez Zamawiającego, osoby i podmioty upoważnione przez Zamawiającego oraz inne

uprawnione podmioty, pomieszczeń i sprzętu używanego do wykonywania niniejszej umowy przy przetwarzaniu danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń kontrolujących.

§ 14

Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych

1. „Zamawiający” jest Administratorem danych osobowych, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – (dalej „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781, z późn. zm.), w zakresie danych osobowych „Wykonawcy” w sytuacji, gdy jest on osobą fizyczną (w tym osobą prowadzącą działalność gospodarczą). W związku z czym informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych „Wykonawcy” stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, z którym poprzez zawarcie Umowy, „Wykonawca” oświadcza, iż się zapoznał.
2. „Wykonawca” zobowiązuje się do wykonania w imieniu i na rzecz SZPZLO Warszawa-Mokotów obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób realizujących Umowę w imieniu „Wykonawcy”, poprzez doręczenie im informacji o treści zgodnej ze wzorem klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy. „Wykonawca” zobowiązuje się do realizacji powyższego zobowiązania w przypadku każdorazowej aktualizacji osób realizujących zamówienie.
3. „Wykonawca” wykonuje obowiązek informacyjny, o którym mowa w ust. 2 powyżej, wobec pracowników, współpracowników, osób zatrudnionych w oparciu o Umowy cywilnoprawne i innych osób fizycznych, których dane osobowe są ujawniane lub udostępniane SZPZLO Warszawa-Mokotów przez „Wykonawcę” w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Postępowania Cywilnego, jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w granicach unormowania zawartego w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
4. Spory wynikające przy realizacji niniejszej umowy, w przypadku braku ich rozwiązania w trybie ugody, poddane będą rozstrzygnięciu przed właściwym Sądem Rejonowym.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze dla „Zamawiającego”, jeden egzemplarz dla „Wykonawcy”.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
Załącznik nr 1 – Specyfikacja warunków opieki serwisowej oprogramowania ZSI;
Załącznik nr 2 – Formularz oferty;
Załącznik nr 3 – Informacja dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych Wykonawcy – art. 13 RODO;
Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna dla osób realizujących zamówienie w imieniu

Wykonawcy wraz z oświadczeniem – art. 14 RODO;
Załącznik nr 5 – Umowa dostawy i wdrożenia nowego Zintegrowanego Systemu Informatycznego w siedzibie Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA